# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

# о продаже товаров дистанционным способом

Общество с ограниченной ответственностью «РУСКАН-АС», ОГРН 1137327003802; ИНН: 7327070190, именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице генерального директора Чернышева Дмитрия Станиславовича, действующего на основании Устава, осуществляющее продажу товаров через Интернет-магазин «КАНИСТРА» по электронному адресу: https://www.kanistraoil.ru/, публикует пользовательское соглашение о продаже товаров дистанционным способом (далее - Соглашение).

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1.1. **Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью «РУСКАН-АС» (ИНН 7327070190, ОГРН 137327003802, Юридический адрес: 432045, Ульяновская область, г. Ульяновск, Московское шоссе, д.3, офис 422).

1.2. **Покупатель -** лицо, осуществившее онлайн-заказы на Товары через Интернет-магазин, либо посредством телефонной связи.

1.3. **Партнеры** - юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Продавцом договор присоединения к настоящему соглашению и взявшее на себя обязательства по продаже товаров дистанционным способом через Интернет-магазин «КАНИСТРА» по адресу https://www.kanistraoil.ru/ наравне с Продавцом.

Полный и актуальный перечень Партнеров Программы Организатор размещается на Сайте ООО "РУСКАН-АС" https://kanistraoil.ru/ либо предоставляется по запросу Покупателя. Сведения о Продавце или Партнёре, осуществившим продажу товара, отображаются в документе, подтверждающем Покупку.

1.4. **Сторона** - Продавец, Партнер и Покупатель.

1.5. **Пользовательское соглашение** - настоящее соглашение, заключаемое между Продавцом, Партнером и Покупателем при совершении заказа в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном Сайте в сети Интернет по адресу: https://kanistraoil.ru/.

1.6. **Акции** – маркетинговые мероприятия, проводимые Продавцом и/или Партнерами, направленные на продвижение товаров, работ, услуг Продавца и/или Партнеров Программы в целом, на формирование и повышение лояльности Покупателей.

1.7. **Скидка** – сумма, на которую снижается отпускная цена товара, реализуемого Покупателю.

1.8. **Товары** - не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ к обороту товары (работы, услуги).

1.9. **Сайт -** информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: https://kanistraoil.ru/.

1.10. **Интернет-магазин** - сайт https://kanistraoil.ru/., осуществляющий продажу товаров дистанционным способом, посредством сети Интернет.

1.11. **Оферта -** онлайн-заказы на Товары через Интернет-магазин, либо посредством телефонной связи.

1.12. **Акцепт оферты** – принятие Покупателем, Партнёром Оферты методом выполнения действий, отмеченных в разделе 4 данной Оферты.

#

# 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Приведенные на сайте интернет-магазина характеристики товаров носят исключительно информационный характер и не являются публичной офертой. Внешний вид и технические характеристики товара могут отличаться от представленных на фотографии (свет, вспышка, партия и т.п.).

2.2. В рамках настоящего соглашения Продавец, Партнеры предоставляют Покупателю возможность приобрести для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Если товар приобретается не для личного, семейного, домашнего или иного использования, связанного с предпринимательской, либо иной экономической деятельностью действуют, пункты настоящего Соглашения, связанные с [Законом](http://internet.garant.ru/document/redirect/10106035/0) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются.

2.3. Продавец, Партнеры предоставляют Покупателю каталоги, буклеты, проспекты, фотографии или другие информационные материалы, размещенные на Сайте, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар.

2.4. Покупатель соглашается с условиями продажи товаров, изложенными в настоящем соглашении.

2.5. Продавец, Партнеры имеют право в одностороннем порядке внести изменения в настоящее соглашение, которые вступают в силу по истечении 1 (одного дня) с момента опубликования нового соглашения на сайте. Покупатель считается надлежащим образом, уведомленным об изменениях на следующий день после опубликования измененной версии настоящего Договора на сайте Продавца, Партнера. На каждую совершенную покупку между Продавцом, Партнером и Покупателем заключается отдельное соглашение. Данное условие означает, что после совершения новой покупки настоящие условия действуют в актуальный на тот момент редакции.

2.6. С момента регистрации Покупателя на сайте, оформления Покупателем заказа и получения данным заказом статуса «Принят» и получения номера заказа оферта признается акцептованной.

2.7. Заключение и расторжение договора розничной купли-продажи товара осуществляется в порядке, предусмотренном [Законом](http://internet.garant.ru/document/redirect/10106035/0) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», [Правилами](http://internet.garant.ru/document/redirect/400170336/1000) продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными [постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/400170336/0) Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463, [Гражданским](http://internet.garant.ru/document/redirect/10164072/0) кодексом Российской Федерации и иными нормативными актами, предусмотренными действующим законодательством.

Обязательства Продавца, Партнеров по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи, если настоящее Пользовательское соглашение не содержит иного условия о моменте возникновения у продавца обязательства по передаче товара потребителю. Сдачи товара перевозчику или организации связи для доставки покупателю.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента: получения Покупателем кассового (товарного) чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара в случае предоплаты; получения покупателем номера заказа и получения статуса заказа «Принят» в случае предоставления отсрочки оплаты товара.

2.8. Сообщая Продавцу свое ФИО, номер телефона и e-mail, Покупатель дает свое согласие на использование и обработку персональных данных. Соглашение об обработке персональных данных размещено на Сайте.

2.9. Продавец, Партнер имеют право поручить исполнение заказа третьему лицу и/или одному из Партнеров, при этом Продавец, Партнер продолжает нести ответственность за его исполнение.

2.10. Оформление заказов в Интернет-магазине возможно ежедневно в любое время.

2.11. Обработка заказов производится ежедневно, с 8:00 до 21:00.

2.12. Исключением являются периоды технического сбоя и регламентных работ.

2.13. Продавец гарантирует, что представленные товары соответствуют установленным стандартам качества, относящимся к данному виду товаров, не являются контрафактом и введены в оборот в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.14. Адреса и режимы работы пунктов выдачи заказов размещены на сайте в разделе «Магазины».

2.15. Настоящее Пользовательское соглашение распространяется на все виды товаров, представленных на сайте, пока такие товары присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

#

# 3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Регистрация на сайте является обязательной для оформления заказа.

3.2. Регистрация на сайте осуществляется путем введения своих данных в специальную форму на сайте и принятии Пользовательского соглашения об обработке персональных данных Интернет-магазином.

3.3. Продавец, Партнер обязуются не разглашать полученную от Покупателя информацию.

3.4. Продавец, Партнер производят сбор метаданных Покупателя (cookie, данные об IP-адресе и местоположении) и технических характеристик устройства (тип устройства, операционная система, разрешение экрана).

3.5. Продавец, Партнер не несут ответственности за правильность, предоставляемой Покупателем информации при регистрации на сайте.

3.6. Покупатель обязуется не сообщать данные о логине, пароле, а также иные данные, необходимые для входа в личный кабинет, третьим лицам, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Продавцу, Партнеру о возникновении подозрений относительно безопасности логина и пароля путем обращения к менеджеру Интернет-магазина. При утечке данных для входа третьим лицам, указанные Покупателем при регистрации на сайте, которые произошли не по вине Продавца, Партнера, последние ответственности не несут.

# 4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

4.1. Совершение покупки на сайте доступно только зарегистрированным пользователям. Необходимо зарегистрироваться на сайте, заполнив обязательные поля в специальной форме для регистрации (или авторизоваться, если процедура регистрации была выполнена ранее).

4.2. Перейти в раздел «Каталог», выбрать нужный товар, добавить его в корзину. Если покупатель затрудняется в выборе - воспользоваться онлайн–консультантом или связаться с менеджером по телефону, указанному на Сайте.

4.3. Перейти в раздел «Корзина, приступить к оформлению заказа. Ввести персональные данные, адрес доставки или выбрать способ получения товара путем самовывоза. Оформить заказ.

4.4. После получения Продавцом, Партнером сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи Продавец, Партнер предоставляют Покупателю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях настоящего соглашения, которое содержит номер заказа, статус заказа «Принят» или иной способ подтверждения заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

4.5. В случае аннулирования полностью либо частично оплаченного заказа стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом, Партнером Покупателю тем же способом, что и произведена оплата.

4.6. Продавец не гарантирует наличие товара в выбранном магазине и на складе, который выбрал покупатель. В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавец, Партнер вправе предложить аналогичный товар, либо предложить Покупателю согласовать срок поставки нужного товара на склад и в выбранный магазин.

4.7. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом, Партнером своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

4.8. Товар и его необходимое количество бронируется Покупателем только после обработки Заказа в течение 1-2 дней после получения статуса Заказа «Принят». Если Покупатель не забирает заказ в течение 1-2 дней после получения статуса Заказа «Принят», заказ аннулируется.

4.9. Покупатель соглашается с тем, что в случае изменения Покупателем уже совершенного Заказа до его обработки Продавцом, Партнером, и присвоения заказу статуса «Принят» цены на товар, а также наличие товара могут изменяться. Под изменением совершенного Заказа подразумевается добавление товара/отказ от уже заказанного товара.

4.10. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складах Продавца, Партнера, последние вправе уведомить об этом Покупателя путем направления сообщения (электронного или на бумажном носителе) по адресу: указанному Покупателем вводе персональных данных, либо звонком оператора Сall-центра, и предложить альтернативные варианты в отношении такого Заказа, включая его аннулирование.

4.11. С момента совершения заказа Покупателем и получением статуса заказа «Принят», указанная в этот момент цена на товар сохраняется и не изменяется для Покупателя в течение следующего времени:

- при оплате заказа банковской картой в момент совершения заказа, за Покупателем сохраняется цена на товар до момента его получения.

- при выборе оплаты заказа при получении в пункте выдачи товара, срок сохранения цены за Покупателем до получения заказа в пункте выдачи, но не более 24 часов с момента совершения заказа и статуса «Принят».

Продление сроков сохранения цены за Покупателем возможно по согласованию с Менеджером Интернет-магазина.

# 5. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ И ПРИЕМА ТОВАРА

5.1. Обязанность по передаче Товара возникает у продавца с момента завершения процедуры оформления заказа (получение заказа статуса «Принят» и номера заказа).

5.2. Способы получения товара: самовывозом в пункте выдачи товара или доставкой по выбору Покупателя.

5.3. Сроки доставки товара: Сроки доставки согласовываются с Менеджером Интернет-магазина. Время доставки от 1-3 рабочих дня.

5.4. Территория доставки товара: город Ульяновск Ульяновской области. За пределами территории доставки, Покупатель получает товар только путем самовывоза.

5.5. Стоимость доставки:

- доставка товара на сумму до 5 000 рублей оплачивается по тарифу организации-курьера (Яндекс-такси и др.);

- доставка товара на сумму 5 000 и более осуществляется бесплатно.

- доставка товара независимо от суммы заказа оплачивается Покупателем, если он отказался от получения товара, либо намеренно не получил товар.

5.6. Порядок доставки товара:

- доставка товара осуществляется в период с 8-00 до 20-00.

- доставка товара осуществляется по адресу, указанному при оформлении заказа. Если требуется доставить товар по иному адресу, необходимо сообщить адрес менеджеру Интернет-магазина, который связывается с покупателем после оформления заказа на сайте.

5.7. Порядок оформления доставки.

При оформлении заказа в Интернет-магазине нужно указать способ доставки «Доставка», в поле «Адрес» указать контактный номер и точный адрес для доставки заказа и ожидать звонка от менеджера Интернет-магазина.

5.8. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа.

5.9. В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, Партнером, на условиях, предусмотренных договором розничной купли-продажи. При этом стоимость предыдущей доставки товара оплачивается Покупателем.

5.10. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа.

5.11. В случае недоставки товара Продавец, Партнер согласует с Покупателем новые условия доставки. В случае недоставки товара по вине Покупателя Продавец, Партнер могут согласовать новые условия доставки. В случае недоставки товара по вине Покупателя и Продавец, Партнер не могут связаться с Покупателем, либо Покупатель отказывается от получения Товара, заказ считается аннулированным.

5.12. Обязанность Продавца, Партнера по доставке заказа считается исполненной в полном объеме с момента доставки товара до адреса, указанного Покупателем.

5.13. Покупатель соглашается с тем, что при невозможности связаться с ним в течение 24 часов с момента доставки товара в пункт выдачи, Заказ считается аннулированным.

# 6. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1.  Стоимость товара, комплектация, описание и иные данные, представленные на сайте носят исключительно ознакомительный характер и не являются публичной офертой, определенной п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Для получения подробной актуальной информации о характеристиках товаров, их наличии и стоимости Покупателю необходимо связаться с менеджером Интернет-магазина.

6.2. Стоимость товара может быть изменена Продавцом, Партнером в одностороннем порядке в любое время, в том числе после совершения Заказа Покупателем до совершения заказа Покупателем и получением Заказа статуса «Принят». При этом Продавец, Партнер не имеют права изменять Стоимость на заказанный Покупателем Товар, получивший статус «Принят» и получением Покупателем номера Заказа.

6.3. С момента совершения Заказа Покупателем и получением заказа статуса «Принят» стоимость Заказа является зафиксированной и не подлежащей изменению за исключением аннулирования заказа в соответствии с настоящим соглашением.

6.4. Продавец, Партнер вправе устанавливать скидки на товар и систему бонусов, информация о которых размещается на сайте. Скидки могут быть изменены Продавцом, Партнером в одностороннем порядке.

6.5. Способы оплаты товара:

При самовывозе:

- наличный расчет в пункте выдачи;

- безналичный расчет в пункте выдачи.

При доставке:

- безналичный расчет через Интернет-магазин.

# 7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Порядок возврата товара размещен на сайте Интернет-магазина «КАНИСТРА» в разделе: «О компании/Оплата и доставка», а также в разделе 7 настоящего договора.

7.2. В соответствии ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», покупатель вправе отказаться от товара, приобретённого дистанционным способом в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней.

Товар принимается к возврату Продавцом, Партнером исключительно в случаях, если указанный товар не был в употреблении сохранены его товарный вид, потребительские свойства и имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий документ оплату указанного товара.

7.3. Покупатель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, Партнером по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки;

- потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены.

7.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.5. Порядок возврата денежных средств: денежные средства возвращаются тем же способом, каким они были получены Продавцом, Партнером.

# 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему соглашению, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

8.3. Продавец, Партнер не несут ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного на сайте.

8.4. Продавец, Партнер не несут ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам, а также за услуги доставки.

# 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего соглашения, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом, Партнером.

9.2. В случае если соглашение не будет достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

# 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта оферты Покупателем и действует до фактического исполнения.

# 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Продавец, Партнер имеют право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Продавец, Партнер имеют право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.